CV – Déléguée à la Convention triennale nationale de l'AFPC

ORTIZ OSIO, MARIA ELISA

Profil professionnel

Professionnelle engagée dans la défense des droits des travailleurs, l'équité et l'amélioration des conditions de travail. Dotée d'excellentes compétences en communication, analyse, résolution de conflits et accompagnement des membres, je fais preuve d'un leadership collaboratif axé sur la justice, la transparence et la mobilisation collective. Mon parcours en relations humaines, en administration et en représentation syndicale me permet d'intervenir efficacement dans des environnements complexes, d'appuyer les membres et de contribuer activement aux instances démocratiques de SEIC et de l'AFPC.

Compétences clés

Représentation syndicale • Mobilisation • Équité • Analyse • Résolution de conflits • Communication Trilingue : français, anglais, espagnol

Formation

Baccalauréat en droit et maîtrise en administration (équivalences reconnues par le MICC). Cours d'actualisation professionnelle. Éducatrice qualifiée (2016). Préposée aux bénéficiaires (2020).

Expérience syndicale

SEIC/CEIU – AFPC/PSAC Québec (depuis 2023) Déléguée syndicale, Vice-présidente locale 10462, Coordonatrice substitut du Comité des femmes SEIC et AFPC-COREMONT.

- **Membre du comité pré-congrès STATUS SEIC National (2026)**
- **Membre du comité pré-congrès STATUS SEIC Québec (2026)**
- **Représentation des membres et soutien en relations de travail**
- **Promotion de l'équité, de l'inclusion et de la sécurité au travail**
- **Participation aux congrès PSAC et CEIU**
- **Responsable locale Fonds de solidarité FTQ**
- **Rédaction de comptes rendus, gestion de griefs et suivi rigoureux des dossiers**

Expérience professionnelle

Agente de service à l'intégrité – EDSC (2021–présent) Enquêtes en Assurance-emploi, vérification des faits, prévention de la fraude, service au public. Ambassadrice du comité d'innovation et de la CCMTGC.

Préposée aux bénéficiaires (2020–2021) Soutien aux personnes vulnérables, sécurité, autonomie.

Éducatrice qualifiée & Coordinatrice (2015–2020) Planification, gestion de groupe, communication avec les familles.

Avocat, Service à la clientèle, enseignement & administration – Mexique Analyse de dossiers, défense des droits des immigrants, enseignement, traduction.

CV – Delegate to the PSAC National Triennial Convention

ORTIZ OSIO, MARIA ELISA

Professional profile

Professional engaged in the defence of workers' rights, equity and improvement of working conditions. Endowed with excellent skills in communication, analysis, conflict resolution and member support, I show collaborative leadership focused on justice, transparency and collective mobilization. My track record in human relations, administration and union representation allows me to intervene effectively in complex environments, support the members and contribute actively to the democratic bodies of CEIU and PSAC.

Key skills

Union representation • Mobilization • Equity • Analysis • Conflict resolution • Trilingual communication: French, English, Spanish

Training

Bachelor of Law and Master's in Business Administration (equivalences recognized by the MICC). Professional refresher course. Qualified Educator (2016). Beneficiary Attendant (2020).

Union experience

SEIC/CEIU – AFPC/PSAC Quebec (since 2023) Shop Steward, Vice-President, Local 10462, Alternate Coordinator of the Women's Committee, CEIU and PSAC-CORÉMONT.

- **Member of the National CEIU STATUS Pre-Convention Committee (2026)**
- **Member of the Quebec CEIU STATUS Pre-Convention Committee (2026)**
- **Representation of the members and labour relations support**
- **Promotion of equity, inclusion and occupational safety**
- **Participation in the PSAC and CEIU Conventions**
- **Local Representative, Fonds de solidarité FTQ**
- **Drafting of minutes, grievance management and rigorous follow-up of files**

Professional experience

Integrity Services Officer – ESDC (2021–present) Employment Insurance investigations, verification of the facts, fraud prevention, public service. Ambassador of the Innovation Committee and the GCWCC.

Beneficiary Attendant (2020–2021) Support for vulnerable persons, safety, autonomy.

Qualified Educator & Coordinator (2015–2020) Planning, group management, communication with families.

Lawyer, Client service, teaching & administration – Mexico, File analysis, defence of immigrants' rights, teaching, translation